

4:1

La fonction 'save back' unique d'Axiom a permis à la banque de réduire le nombre de rapports d'un facteur quatre.



Les informations en temps réel et la facilité d'utilisation font d'Axiom l'unique source de vérité pour toutes les décisions

2 semaines
à
2 minutes

Le temps nécessaire pour produire une liste des 25 meilleurs clients par région est passé de 2 semaines à quelques minutes



STAR Financial Bank améliore la transparence et la compréhension de la rentabilité avec Axiom Software

Contexte

STAR Financial Bank est l'une des plus grandes banques communautaires privées de l'Indiana. Il comprend 48 sites, 1,6 milliard de dollars d'actifs et 660 employés offrant des services dans les domaines de la banque, de l'assurance, de la gestion de patrimoine et de la banque privée. La fin de vie imminente de leur ancien système et la nécessité de rapports de rentabilité solides sont à l'origine d'une recherche d'un nouveau fournisseur. Parmi les nombreuses options, Axiom Software s'est imposé comme une solution adaptée aux institutions financières et soutenue par un support client exceptionnel.

Pourquoi Axiom Software?

Rapports de rentabilité robustes

STAR Bank ne disposait pas d'une solution de gestion de la rentabilité avec son ancien système. Cela devenait problématique car la banque avait de plus en plus besoin de savoir exactement ce qui affectait la rentabilité. Axiom Software offre une plateforme de rentabilité complète qui rassemble toutes les pièces. En conséquence, la banque dispose d'une visibilité complète sur les clients, produits, canaux et services qui génèrent le plus de valeur. Comme l'indique Mark Hutchinson, AVP, Cost Accounting Manager pour STAR Bank,



L'équipe d'Axiom a respecté le calendrier de mise en œuvre serré et a continué de fournir un haut niveau d'assistance, aidant à confirmer la décision de la banque. "Les consultants en implémentation d'Axiom étaient très engagés dans notre projet et leur support client continue d'être de premier ordre", déclare Hutchinson. "Ils sont très efficaces et répondent à nos besoins. Le niveau de support est l'une des principales raisons pour lesquelles nous avons choisi Axiom."

Résultats

STAR Bank réalise des avantages significatifs en utilisant la plate-forme Axiom. Elle a mis en place des rapports de rentabilité solides pour recueillir des informations précises sur ce qui affecte exactement la rentabilité. Il a éliminé la saisie et la compilation manuelles des données afin que l'équipe Finance ait le temps et la capacité de conseiller la direction sur les décisions commerciales clés. La solution a été conçue et mise en œuvre par des experts financiers qui parlent le même langage et offrent les fonctionnalités basées sur le marché exigées par la banque. Enfin, Elle a obtenu une solution soutenue par une équipe d'assistance de classe mondiale. A l'avenir, STAR Bank envisage de migrer sa solution FTP vers la plate-forme intégrée Axiom Software et cherche à étendre l'utilisation d'Axiom pour y inclure la gestion des performances et de la rémunération.